



Charte Qualité Formation

Les 10 commandements de FC Consultant – Frédéric Chatel

1. Proposer des formations sur mesure, adaptées aux besoins des clients et des stagiaires, en veillant à ce que chaque programme réponde efficacement aux attentes et aux objectifs professionnels.
2. Utiliser la méthodologie de la « Formation / Action » pour l'obtention de résultats concrets, favorisant ainsi l'application pratique des connaissances et compétences acquises.
3. Garantir la bonne adéquation entre les compétences techniques et pédagogiques des formateurs et les sujets et objectifs de chaque formation, assurant une qualité d'enseignement optimale.
4. Assurer un niveau de veille et de formation continue pour maintenir et développer le niveau de compétences des formateurs, face à l'évolution technologique et sectorielle rapide.
5. Évaluer chaque action de formation en fonction de ses objectifs initiaux, en mettant un accent particulier sur la concrétisation des résultats attendus et l'impact réel sur les compétences des stagiaires.
6. Rechercher l'amélioration continue des méthodes et processus de formation, en s'appuyant sur les retours d'expérience, les évaluations, et les innovations pédagogiques.
7. Suivre la veille légale et réglementaire activement mise en place sur le champ de la formation professionnelle, incluant les évolutions juridiques et les nouvelles réglementations applicables.
8. Assurer l'exploitation et la communication des enseignements tirés de la veille légale et réglementaire, en mettant à jour régulièrement les pratiques et en informant les collaborateurs et partenaires des évolutions pertinentes.
9. Promouvoir la mixité, la parité hommes-femmes, et lutter contre toute forme de discrimination, en intégrant ces principes dans nos méthodes de recrutement, nos pratiques pédagogiques, et notre culture d'entreprise.
10. Respecter l'identité, les valeurs, et les compétences de tous, en assurant une stricte confidentialité pour toute question en rapport avec les activités des clients et des stagiaires, et en s'engageant pour un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux.